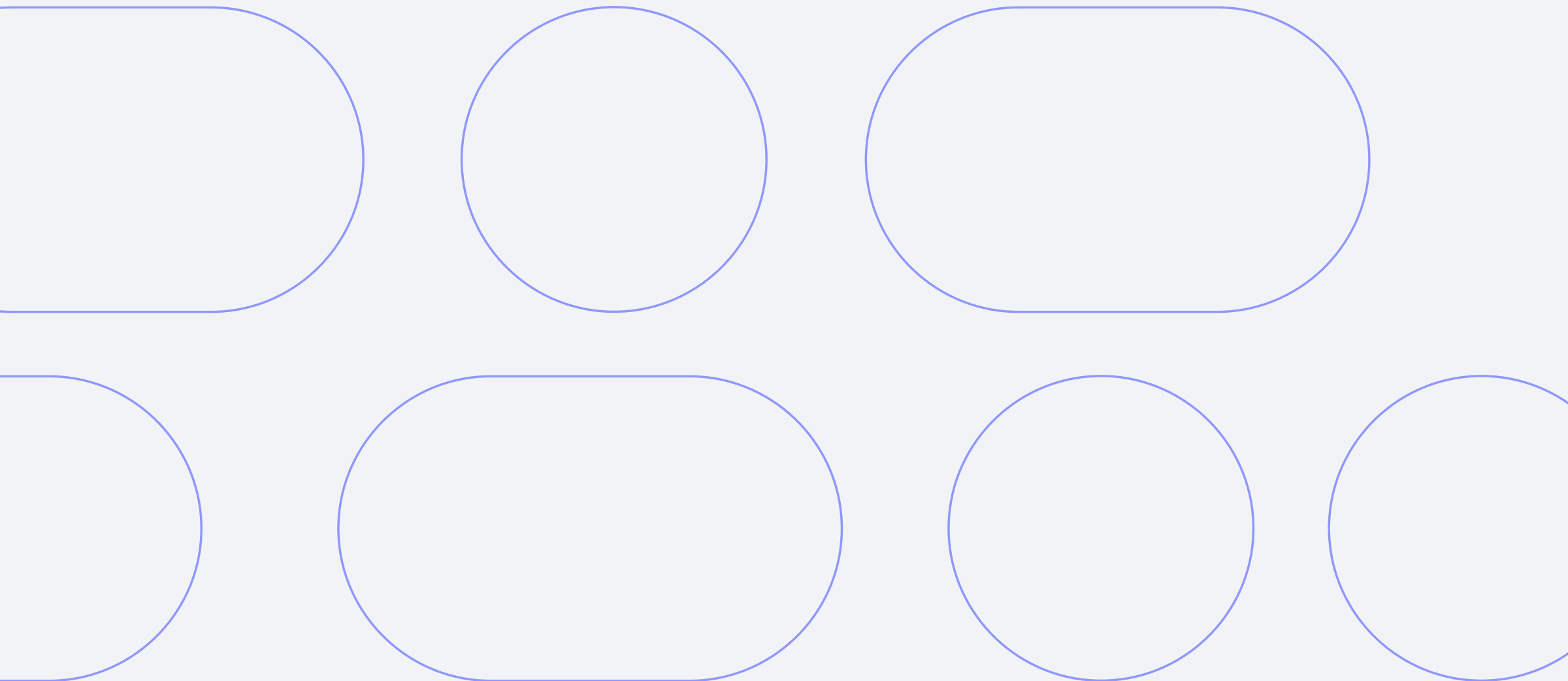


#Accompagnement

L'accompagnement chez AppCraft

Notre processus pour vous accompagner à
chaque étape de votre projet





ETAPE 1 : KICK OFF

Le Kick-off marque le début de votre projet. Une réunion entre votre commercial, chef de projet et vous-même se fait.

Des propositions de maquettes / conseils UX vous sont livrées et des modules adaptés à votre cas d'usage vous sont présentés.



ETAPE 2 : FORMATION

OUTIL

Une formation de 2h vous est offerte pour que vous puissiez être autonome sur notre outil.

De la documentation d'aide vous sera également accessible à tout moment et votre chef de projet reste joignable par ligne direct - aucun ticketing !



ETAPE 3 : OPTIMISATION PROJET

Vous pouvez échanger avec votre chef de projet sur de potentielles optimisations de votre événement.

Il.elle vous donnera des conseils en rapport au parcours utilisateur, se chargera d'effectuer des tests IT, et améliorera l'UX design de votre plateforme.



ETAPE 4 : SUIVI JOUR J

Sur place ou à distance, un chef de projet vous sera dédié pour vous conseiller, orchestrer votre événement et en faire un succès.

Lancement des interactivités, assistance aux participants et monitoring de la plateforme et des datas, tout est pris en charge.



ETAPE 5 : POST PROJET

Nous avons à coeur de nous améliorer et nous avons besoin de votre feedback pour cela. Cette dernière réunion post projet permet de constater ce qui a fonctionné et ce qui peut être amélioré !

Debrief de votre expérience et possibilités de pérennisation de notre relation



appcraft.

hello@appcraft.fr

09 72 51 22 90

www.appcraft.events